

СОГЛАСОВАНО
 Заместитель министра
 труда и социальной защиты населения
 Краснодарского края
 Е.В.Немцева
 « 15 » октября 2016 год



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУСО «Александровский
 комплексный центр социального
 обслуживания населения
 Л.Г. Книжек
 « 15 » октября 2016 год



Отчет о выполнении государственного задания
 за 2015 год

Поставщик государственной услуги	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Александровский комплексный центр социального обслуживания населения"											
----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год												Источник(и) информации о фактическом значении показателя
		1 кв (план)	1 кв (факт)	2 кв (план)	2 кв (факт)	3 кв (план)	3 кв (факт)	4 кв (план)	4 кв (факт)	План	Факт			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		

Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма													
Количество человек, получивших услугу	чел	360,00	94,00	360,00	95,00	360,00	290,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	Отчет учреждения

Показатели качества

<p>Количество обеспокоенных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края</p>		ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
<p>доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги</p>	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

	Показатели объёма										Отчет учреждения	
	чел	770,00	194,00	770,00	194,00	770,00	640,00	770,00	770,00	770,00		770,00
Количество человек, получивших услугу	чел	770,00	194,00	770,00	194,00	770,00	640,00	770,00	770,00	770,00	770,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	Отчет учреждения

Показатели качества

Количество обеснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обеснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение в виде писем по почте

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	770,00	1 119,00	770,00	218,00	770,00	337,00	770,00	770,00	770,00	770,00	770,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

Показатели качества

Доля граждан (их представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обеспокоенных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты	ед	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

<i>Показатели объёма</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	770,00	163,00	770,00	297,00	770,00	447,00	770,00	770,00	770,00	770,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обеснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обеснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения

Показатели качества

<p>Количество обособованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения</p>	<p>ед</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>Анализ жалоб получателей социальных услуг</p>
<p>доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги</p>	<p>%</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>98,00</p>	<p>Отчет учреждения, результаты анкетирования</p>

Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Количество человек, получивших услугу	чел	770,00	227,00	770,00	354,00	770,00	471,00	770,00	770,00	770,00	770,00	770,00	770,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>														
Количество обеспокоенных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги и	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке

<i>Показатели объёма</i>											
Количество человек, получивших услугу	чел	6000,00	1503,00	6000,00	3009,00	6000,00	4512,00	6000,00	0,00	6000,00	0,00
Количество обособленных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00
<i>Показатели качества</i>											
Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте											0,00
Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических											98,00

Заместитель директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Александровский комплексный центр социального обслуживания населения"

О.Н. Босова


